

RomabusCard

Termini e Condizioni

Destinatari della Carta

La “RomabusCard” è destinata al cliente (denominato di seguito “Titolare”) delle aziende “A.R.P.A.” S.p.A., “Donato Di Fonzo e f.lli” S.p.A. e E. Di Febo-Capuani (denominate di seguito “Emittente”) che utilizzano la linea Pescara-Chieti Scalo-Roma.

2) Cos'è la RomabusCard

La “RomabusCard”, di seguito “Carta”, è uno strumento che consente al Titolare di partecipare a programmi di fidelizzazione, e, in particolare, a tutte le campagne (raccolte punti, crediti prepagati, abbonamenti, acquisti ripetuti, campagne sconto, ecc.) promosse dall’Emittente alle condizioni dei relativi regolamenti che saranno pubblicati contestualmente all’attivazione delle stesse, sul sito internet www.romabuscard.it.

La Carta è contrassegnata da un numero identificativo ed è nominativa. Il suo uso, pertanto, è riservato esclusivamente al Titolare. L'utilizzo della Carta dopo la data di scadenza, l'utilizzo da parte di persona diversa dal Titolare, così come qualsiasi altro utilizzo, anche da parte di terzi, non conforme a quanto espressamente indicato nel presente regolamento e nei regolamenti delle singole campagne promozionali, è considerato illecito e verrà legalmente perseguito. La responsabilità dell'illecito sarà in capo al titolare della Card, salvo quanto previsto al punto 5) del presente Regolamento.

L’Emittente si riserva di apportare variazioni al presente regolamento o di modificare, sospendere o cessare il programma della Carta senza incorrere in nessun onere o responsabilità nei confronti del Titolare. Essa è tenuta unicamente a darne loro preventiva comunicazione. Resta salva la facoltà per il Titolare di recedere dal programma della Carta entro giorni 10 (dieci) dalla comunicazione da parte dell’Emittente delle modifiche intervenute.

3) Rilascio della Carta

La Carta è rilasciata prezzo di 10 (dieci) euro. Il rilascio avverrà dopo la compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione reperibile sul sito www.romabuscard.it. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all’Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali che saranno trattati secondo quanto disciplinato nel successivo punto 9) del presente regolamento.

4) Utilizzo della Carta

Il Titolare della Carta in corso di validità ha diritto all'acquisto di titoli di viaggio da utilizzare personalmente sulle autolinee gestite da A.R.P.A. S.p.A. e dalle aziende partner Donato Di Fonzo & F.lli Spa e Autolinee E. Di Febo Capuani. Per usufruire dei benefici connessi alla Carta presso le agenzie convenzionate è necessario presentare la stessa al momento dell’acquisto.

La Carta deve essere esibita al personale viaggiante dell’Emittente insieme con il biglietto e un documento di riconoscimento in corso di validità. Nei casi in cui il viaggiatore non sarà

in grado di esibire tali documenti sarà soggetto ad una sanzione pari all'importo relativo allo sconto precedentemente riconosciuto, più una penale di euro 3,00 (tre).

5) Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o disfunzionamento della Carta

In caso di smarrimento o furto della Carta, il Titolare dovrà darne immediata comunicazione alla A.R.P.A. S.p.A., via Asinio Herio n. 75 – 66100 Chieti (CH) - tel +39 0871 42431. La comunicazione dovrà essere inviata con Raccomandata A/R, o fax (0871 402237) o PEC (arpappec@pec.arpaaonline.it). Il Titolare sarà considerato responsabile dell'uso della stessa sino al momento della ricezione da parte di A.R.P.A. della suddetta comunicazione.

L'Emittente si riserva il diritto di verificare la validità della Carta presentata al momento dell'acquisto dei titoli di viaggio o altri servizi/prodotti e di rifiutare quella che risulti contraffatta o comunque fatta oggetto di manipolazione.

Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

L'Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari della Carta il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

6) Restituzione della Carta

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta all'Emittente. La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

7) Validità e revoca della Carta

La Carta ha validità di un anno dalla data di emissione. L'Emittente si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso nel caso in cui la stessa non sia utilizzata per un periodo superiore a 12 mesi, o nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente, o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente si riserva il diritto di richiedere al Titolare della Carta la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, ecc.), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei suoi confronti.

L'utilizzo della Fidelity Card implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento e in quelli che disciplinano le singole campagne promozionali.

8) Segnalazioni o chiarimenti

Il titolare della Carta può contattare per qualsiasi segnalazione o richiesta di chiarimento i numeri +39 0871 42431 o +39 0873 364785 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00), o inviare una mail all'indirizzo romabuscard@arpaonline.it. Per ulteriori informazioni, per conoscere le campagne promozionali, e relativi regolamenti, dedicate ai possessori della Carta si rimanda alla consultazione del sito www.romabuscard.it.

9) Privacy

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati personali forniti dal Titolare nell'ambito del programma "Roma Bus Card" saranno trattati da Autolinee Regionali Pubbliche Abruzzesi (A.R.P.A.) S.p.A. con sede in Chieti, via Asinio Herio n.75, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del contratto di trasporto nonché all'adempimento degli obblighi ed alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso.

Al riguardo si precisa che:

- i dati suddetti saranno trattati su supporto cartaceo, anche con l'ausilio di sistemi e supporti informatici, ad opera di soggetti appositamente incaricati;

- i dati suddetti saranno trattati nei modi e nei limiti e per il tempo strettamente necessari a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e per un tempo superiore al solo scopo storico o statistico;

- l'acquisizione di tutti i dati comuni, di volta in volta richiesti, è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento del rapporto innanzi indicato;

- l'eventuale mancata o errata comunicazione di una informazione obbligatoria, in quanto necessaria per soddisfare obblighi di legge, e/o facoltativa, ma essenziale per lo scopo dichiarato, ha come conseguenze l'impossibilità per A.R.P.A. S.p.A. di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, contabile, amministrativa, ecc., cui esso è indirizzato;

- i dati suddetti, nonché quelli elaborati da A.R.P.A. S.p.A., non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dei casi previsti dalla legge e del suo esplicito consenso, ad eccezione del trattamento effettuato da terzi soggetti competenti per l'espletamento di servizi necessari, per i quali rilascia esplicito consenso;

- possono venire a conoscenza dei dati, in qualità di responsabili, i Dirigenti della Società nonché i dipendenti incaricati;

- i dati saranno conservati presso gli archivi informatici del C.E.D.;

- potranno essere fatti valere i diritti come espressi dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003;

- il titolare del trattamento è Autolinee Regionali Pubbliche Abruzzesi (A.R.P.A.) S.p.A., in persona del legale rappresentante pro-tempore;

- il responsabile del trattamento e per il riscontro all'interessato è il Dirigente dell'Esercizio presso la Direzione Generale dell'A.R.P.A. S.p.A.;

- l'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento e relativo riscontro è conoscibile e conservato presso l'Ufficio Legale della Direzione Generale di A.R.P.A. S.p.A..